

ONLINE DEPARTMENT

DESIGN THINKING TOEPASSEN

In deze incompany training leer je hoe je digitale innovaties in de zorg tot een succes maakt en snel van probleem tot oplossing komt.

ACADEMY | INCOMPANY TRAINING



Incompany training voor teams

INNOVATIE VERSNELLEN

In deze incompany training leer je hoe je digitale innovaties binnen jouw zorginstelling toepast en sneller van probleem tot oplossing komt.

Je wilt:

- sneller innoveren en digitale toepassingen benutten
- bijdragen aan meer kwalitatieve zorg
- De werkdruk verlagen
- meer inzicht in operationele- en financiële processen

Je vindt het alleen lastig om de kansen en oplossingen concreet te maken en te realiseren. Hoe krijg je het voor elkaar om technologische mogelijkheden op de juiste manier te realiseren en obstakels binnen je organisatie te overwinnen?

Na een succesvolle Masterclasses via **Dutch Health Hub** en voor de **Zorgambassade**, bieden we nu ook een verdiepende training aan om Design Thinking in te zetten als innovatiemethode. Het zorgt voor meer focus, hogere betrokkenheid binnen je organisatie en kostenbesparing.



intramed

TOPdesk

topicus

nexus

Leids Universitair Medisch Centrum

Ons trainingsprogramma is ontworpen om technologiebedrijven te ondersteunen bij het integreren van mensgerichte ontwerpprincipes binnen de dagelijkse praktijk van productontwikkeling.

Design Thinking voor de zorg

GEBRUIKER CENTRAAL

Met Design Thinking werk je vanuit het perspectief van de eindgebruiker. Wil je binnen je zorginstelling of organisatie een gedeelde visie vormen, bewijs verzamelen en de zorgprofessionals en patiënten écht centraal stellen? Dan is deze training gemaakt voor jou.

Waarom deze training?

Deze training is bedoeld om teams te inspireren en te activeren. We geven je de gereedschappen en het vertrouwen om snel stappen te zetten bij het realiseren van innovatie en digitalisering in de zorg. De deelnemers gaan onder begeleiding aan de slag met vragen uit de praktijk. De trainingen maken we altijd op maat, waardoor de leerstof direct toepasbaar is. We faciliteren een inspirerende dag op locatie of zorgen voor een passende locatie in de buurt.

Inclusief coaching

Om de deelnemers na de training te helpen bij het toepassen van de leerstof is 2 uur coaching per persoon inbegrepen.



PROGRAMMA



1 dag



Op locatie



Vanaf 4 deelnemers

Voor Masterclass deelnemers

• €995

~~€1195~~

Design Thinking - *theorie*

GEBRUIKER CENTRAAL - 09:00 - 10:30

We starten de training met een interactieve uitleg over methodieken zoals Design Thinking, Lean experimenteren en Agile werken, waarin de eindgebruikers als uitgangspunt worden genomen bij innovatieprojecten.

PROBLEEM ANALYSE - 10:30 - 12:30

In een workshop-vorm leren je hoe je problemen verkent, deze problemen omzet in kansen en een business case maakt om de haalbaarheid te toetsen.

🍷 LUNCH 🍷

Design Thinking - *toepassen*

PATIENT JOURNEY - 13:30 - 14:30

We behandelen meerdere methodes die je helpen bij het uitvoeren van doelgroep-onderzoek en het organiseren en documenteren van data, bijvoorbeeld met behulp van een patient journey.

OPLOSSINGEN GENEREREN - 14:30 - 15:30

We geven je tools om use cases uit te werken, prototypes te ontwikkelen en te valideren met eindgebruikers zodat je ook de waarde kunt bewijzen.

IMPLEMENTATIE - 15:30 - 16:30

Je leert hoe je ideeën prioriteert, zodat je de juiste focus aanbrengt, en samen met je organisatie succesvolle innovaties implementeert.

WAT JE LEERT

Problemen ontdekken en oplossingen concreet maken.

In deze training maak je een belangrijke stap om innovatie te versnellen. We gaan aan de slag met de complexe uitdagingen binnen jouw zorginstelling.

WAT NEEM JE MEE?

- Kennis over en toepassing van Lean innovatie en Design Thinking
- Praktische methoden voor het efficiënt uitvoeren van onderzoek
- Vaardigheden en inzichten voor succesvolle productinnovatie
- Methodieken om de waarde van innovaties te bewijzen
- Prioriteringsmethodieken

Ervaren in de zorg

Onze ervaren specialisten trainen en begeleiden ICT leveranciers, zorginstellingen en startups bij het opschalen van digitale innovaties.

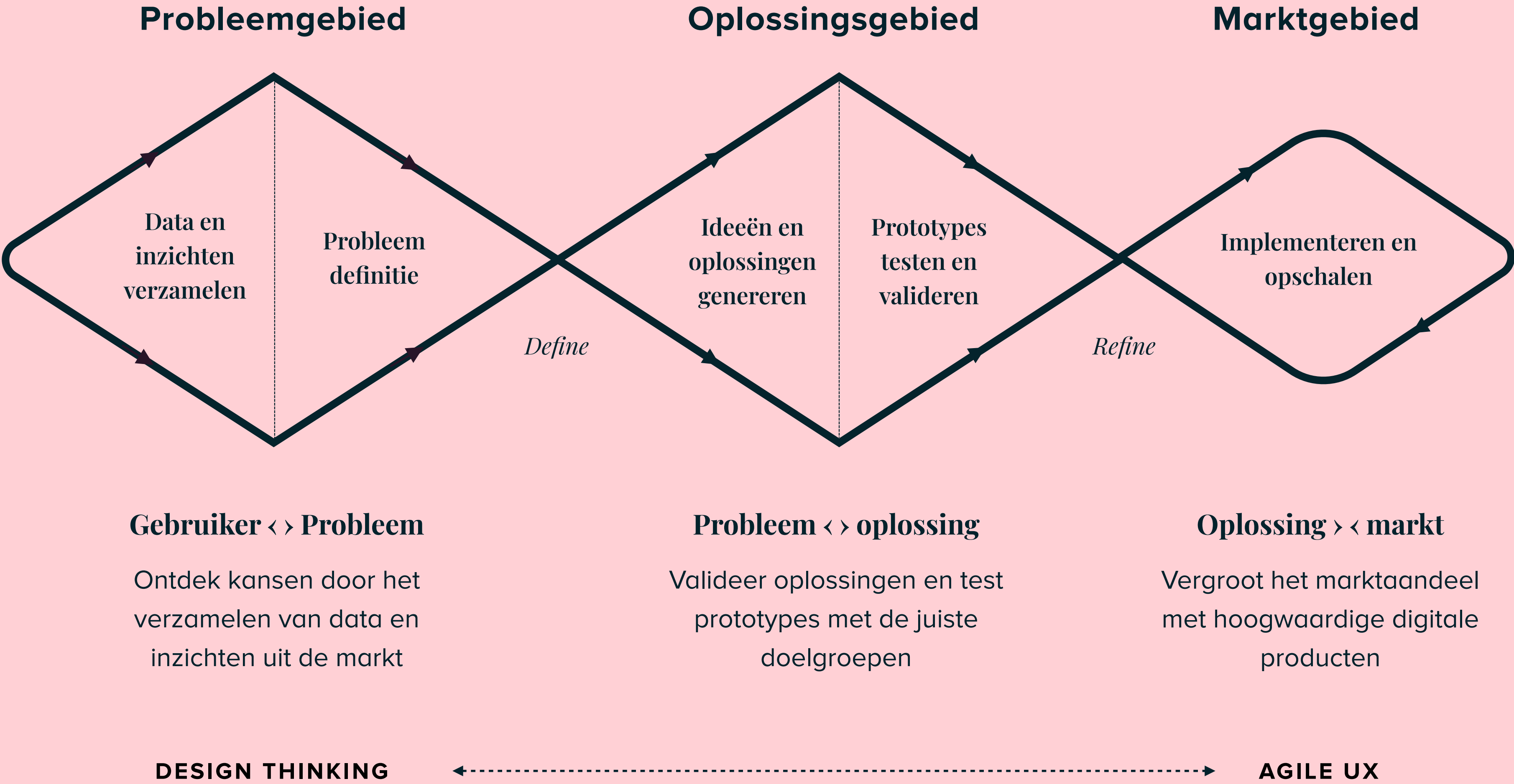
Digitalisering benutten binnen de organisatie.

Empathie voor de eindgebruiker, dat is het belangrijkste principe. Vanuit dat perspectief vormen we een visie op de toekomst.

JE LEERT

- De definitie van een complex probleem formuleert
- De juiste personen bij elkaar brengt om een gedeelde visie te vormen
- De belangrijkste pijnpunten en kansen in kaart brengt
- Onderzoek uitvoert en deelt met alle belanghebbenden
- Een veelheid aan ideeën uitwerkt in prototypes en concrete oplossingen
- De juiste oplossing valideert en toetst op wenselijkheid en haalbaarheid
- Keuzes maakt en projecten of oplossingen in de juiste volgorde uitvoert

INNOVATIEPROCES



TEAM BUILDING

Samen eigenaar van het probleem en de eindgebruiker centraal stellen.

DESIGN THINKING TOEPASSEN



PROBLEM FRAMING

Het probleem begrijpen en
glashelder formuleren.



IDEATION & PROTOTYPING

In hoog tempo zoveel mogelijk oplossingen genereren.



TRAINING AANVRAGEN

Ontdek wat wij voor jouw groei kunnen betekenen. Boek een vrijblijvend (digitaal) **intakegesprek** met onze trainers voor een kennismaking.



MARIEKE MORSCH

Digital Innovation Lead, trainer

06 - 23 39 38 93

marieke@onlinedepartment.nl



MACHIEL OSKAM

Design consultant, trainer

06 - 24 99 35 17

machiel@onlinedepartment.nl



”

De UX experts van Online Department verrassen ons steeds weer met eigen ideeën en inzichten die ze van onze gebruikers verkrijgen. Ik kan niet wachten tot we het nieuwe product aan onze klanten kunnen presenteren.

GODFRIED BOGAERTS, CEO BETERDICHTBIJ

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL



HOME OF UX EXPERTS

INSIGHTS • UX DESIGN • ACADEMY

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL
