

 online department

UX Training Aanbod 2024

Verhoog UX-volwassenheid binnen je organisatie

UX Trainingen

Trainingsaanbod 2024

Bij Online Department geloven we in de kracht van persoonlijke groei en zijn we altijd in ontwikkeling. Daarom hebben we voor 2024 weer een vernieuwd trainingsaanbod voor je samengesteld.

De trainingen worden geleid door de ervaren UX en Design Thinking experts van **Online Department**. Onze trainingen zijn bedoeld om teams te inspireren en te activeren. We geven je de gereedschappen en het vertrouwen om direct met de geleerde methodes en inzichten aan de slag te gaan.

Waarom Online Department?

- Enthousiaste UX specialisten met veel ervaring uit het werkveld
- De trainingen worden op maat gemaakt, waardoor de leerstof direct toepasbaar is
- De trainingen dragen bij aan meer efficiënte productontwikkeling en een hoge UX maturity
- We werken met praktijkvoorbeelden en de mogelijkheid om je eigen case(s) in te brengen
- We gebruiken de Design Thinking mindset als basis, wat zorgt voor innovatieve en impactvolle oplossingen voor producten en diensten

Opdrachtgevers

De expert trainers van Online Department werken voor zorginstellingen, ziekenhuizen, ICT leveranciers en innovatieve startups.



Training & educatie

Onze trainingsmethodes worden ingezet door partners en opleidingen.





Trainingsaanbod 2024

01

Design Thinking in één dag

Leer hoe je succesvolle digitale innovaties realiseert door de Design Thinking methode toe te passen. Test prototypes met gebruikers, patiënten en medewerkers, voorafgaand aan de ontwikkeling.

Design Thinking

Zorginnovatie

02

Zorgpad optimalisatie

Leer de basis van **Metro Mapping** en hoe je deze methodiek kan inzetten om de (digitale) zorgpaden en systemen van jouw zorginstelling te verbeteren.

Zorginnovatie

Samen beslissen

03

UX binnen Scrum & Agile

Leer hoe je teamprestaties én de kwaliteit van je digitale producten verhoogt door UX-activiteiten en Design Thinking binnen je SCRUM & Agile proces te integreren.

Productinnovatie

Samenwerken

Trainingen

04

Teamvorming en sterke punten

Leer sterke punten te identificeren, ontbrekende competenties aan te pakken en deze effectief in te zetten in je ontwikkelproces met je UX team(s).

[Samenwerken](#)[Productiviteit](#)

05

UX Research basics

Ontdek de kracht van klantinzichten. Leer de basisvaardigheden van UX Research, zodat je zelf aan de slag kunt om te begrijpen wat je doelgroep écht nodig heeft.

[Onderzoek](#)[Productinnovatie](#)

--

Liever een maatwerk training?

We maken ook trainingen op maat op basis van een actuele case. Denk bijvoorbeeld aan een masterclass op locatie of een online inspiratie workshop. Boek een online intake om je vraagstuk met ons te delen.

[Plan een gesprek](#)

01

Design Thinking toepassen in de zorg

Leer hoe het Design Thinking proces toegepast kan worden op problemen binnen de zorg. Ontwikkel innovatieve en mensgerichte oplossingen die aansluiten bij de behoeften van jouw patiënten, zorgverleners en andere belanghebbenden.

Voor wie?

Professionals die binnen hun (zorg)organisatie verantwoordelijk zijn voor de digitale klantervaring, innovatie, product management of productontwikkeling.

Zorginnovatie

Duur

1 dag van 9:00 - 17:00 uur
Op locatie naar keuze

Kosten

Op aanvraag. Vanaf €1950
excl. BTW

Deelnemers

Minimaal 4 deelnemers

Certificaat

Inclusief certificaat van
deelname

Wat leer je?

- Design Thinking toepassen binnen jouw (zorg)organisatie
- De juiste methodieken kiezen om snel(ler) de waarde van innovaties te bewijzen
- Praktische methodes om toe te passen voor het uitvoeren van gebruikersonderzoek
- Een gevarieerdheid aan ideeën uitwerken tot concrete oplossingen
- Complexe problemen in kaart brengen om passende oplossingen te bedenken
- De juiste personen bij elkaar brengen binnen jouw (zorg)organisatie om een gedeelde visie te vormen

Meer informatie

Meer weten over deze training? Neem contact op met Anne Hollemans



Anne Hollemans
Lead UX trainingen

06 - 15 39 52 39
anne@onlinedepartment.nl

02

Zorgpad optimalisatie training

In deze training leer je alles over zorgpad optimalisatie. Leer de basis van Metro Mapping, de methode die ten grondslag ligt aan zorgpad optimalisatie, en hoe je Metro Mapping kan inzetten binnen jouw organisatie.

Voor wie?

Zorgprofessional of innovatiemanagers bij zorginstellingen en ICT leveranciers

Zorginnovatie

Samenwerken

Duur

1 dag van 9:00 - 17:00 uur
op locatie naar keuze

Kosten

Op aanvraag. Vanaf 1950 euro
excl. BTW

Deelnemers

Minimaal 4 deelnemers

Certificaat

Inclusief certificaat van
deelname

Wat leer je?

- **Zorgpaden en systemen in kaart brengen** - In deze training krijg je Metro Mapping templates toegereikt die je gelijk kan toepassen om jouw zorgpad of systeem in kaart te brengen
- **Succesvol implementeren van digitale innovaties** - Deelnemers leren hoe ze, door middel van een Metro Map, digitale innovaties kunnen implementeren
- **Zorg beslissingen optimaliseren** - Met Metro Mapping leer je hoe je beslismomenten in kaart brengt en analyseert om kansen te definiëren voor zorg optimalisaties
- Voorbeelden uit de praktijk en de mogelijkheid om je eigen case(s) in te brengen tijdens de training

Meer informatie [onlinedepartment/UXAcademy/Zorgpadoptimalisatie](https://onlinedepartment.com/UXAcademy/Zorgpadoptimalisatie)

Meer weten over deze training? Neem contact op met Jolijn de Haan



Jolijn de Haan
Service Designer

06 - 37476148
jolijndehaan@onlinedepartment.nl

03

UX binnen Scrum & Agile

Borg innovatie binnen de oplevering van digitale producten door UX-activiteiten te integreren binnen het Scrum of Agile werkproces. Geef je team de tools en het vertrouwen om ook onder druk van deadlines maximale waarde voor de business en de eindgebruikers te creëren.

Voor wie?

Deelnemers zijn bijvoorbeeld product owners, product managers, IT-managers, UX designers en developers die werkzaam zijn bij grote en middelgrote organisaties met één of meerdere Scrum teams.

Samenwerken

Innovatie

Duur

1 dag van 9:00 - 17:00 uur
op locatie naar keuze

Kosten

Op aanvraag. Vanaf 1950 euro
excl. BTW

Deelnemers

Minimaal 4 deelnemers

Certificaat

Inclusief certificaat van
deelname

Wat leer je?

- Methodes om UX-activiteiten efficiënt te plannen
- Kennis over het toepassen van experimenten
- Tips om UX-items op de backlog te prioriteren
- De juiste UX-onderzoeksmethodes om de waarde van functionaliteiten te testen
- Innovatie laten aansluiten op productmanagement
- Focus op de productvisie, waardecreatie en gebruiksvriendelijkheid

Meer informatie [onlinedepartment/UXAcademy/UXscrumandagile](https://onlinedepartment.com/UXAcademy/UXscrumandagile)

Meer weten over deze training? Neem contact op met Anwar Abdoel



Anwar Abdoel

UX designer

06 - 27 52 32 17

Anwar@onlinedepartment.nl

04

Teamvorming en sterke punten

Leer hoe je jouw UX teams kunt helpen hun sterke punten te identificeren en ontbrekende competenties aan te pakken. Leer hoe volwassen je team is op het gebied van UX en hoe je de competenties effectief kunt inzetten om UX activiteiten te versterken.

Voor wie?

Teams bestaande uit bijvoorbeeld product owners, product managers, IT-managers, UX designers en developers die werkzaam zijn bij grote en middelgrote organisaties met één of meerdere Scrum teams.

Samenwerken

Duur

1 dag van 9:00 - 17:00 uur
op locatie naar keuze

Kosten

Op aanvraag. Vanaf 1950 euro
excl. BTW

Deelnemers

minimaal 4 deelnemers

Certificaat

Inclusief certificaat van
deelname

Wat leer je?

- Begrijpen op welke manier de 12 UX competenties terugkomen in jouw team en welke competenties ontbreken of versterkt kunnen worden
- Een persoonlijk ontwikkelingspad opzetten voor UX Designers, zodat zij hun competenties optimaal en aanvullend aan elkaar kunnen benutten
- De volwassenheid van UX in je team evalueren, zodat je een strategie kunt maken richting een efficiënter ontwikkelproces wat leidt tot beter afgestemde producten of diensten
- Individuele competenties effectief verbinden aan UX tools en methoden binnen je ontwikkelproces
- Voorbeelden uit de praktijk en de mogelijkheid om je eigen case(s) in te brengen tijdens de training

Meer informatie [onlinedepartment/UXAcademy/Teamvormingensterkepunten](https://onlinedepartment.com/UXAcademy/Teamvormingensterkepunten)

Meer weten over deze training? Neem contact op met Anwar Abdoel



Anwar Abdoel
UX designer

06 - 27 52 32 17

Anwar@onlinedepartment.nl

05

Basis UX Research training

Ontdek de kracht van klantinzichten. Ben jij verantwoordelijk voor customer support, marketing of design, maar heb je geen onderzoeksafdeling? Deze training biedt de basisvaardigheden en kennis van UX Research, zodat je zelf aan de slag kunt om beter te begrijpen wat je doelgroep echt nodig heeft.

Voor wie?

Customer support, marketing of design medewerkers die in hun werk met klantfeedback te maken hebben.

Onderzoek

Duur

1 dag van 9:00 - 17:00 uur
op locatie naar keuze

Kosten

Op aanvraag. Vanaf 1950 euro
excl. BTW

Deelnemers

minimaal 4 deelnemers

Certificaat

Inclusief certificaat van
deelname

Wat leer je?

- De basisvaardigheden van UX-onderzoek toepassen
- Effectief omgaan met klantfeedback
- De beste onderzoeksmethode kiezen voor je vraag
- De juiste vragen stellen om waardevolle klantinzichten te verkrijgen
- De resultaten van je onderzoek vertalen naar praktische vervolgstappen
- Voorbeelden uit de praktijk en de mogelijkheid om je eigen case(s) in te brengen tijdens de training

Meer informatie [onlinedepartment/UXAcademy/BasisUXResearchtraining](https://onlinedepartment.com/UXAcademy/BasisUXResearchtraining)

Meer weten over deze training? Neem contact op met Nancy van Bergenhenegouwen



Nancy van Bergenhenegouwen
UX Researcher

06 - 48 48 02 41

Nancy@onlinedepartment.nl



Legamaster

SHITS



TRAAG

ONDUIDELIJK

"HEB IK NU
IETS VERGEEFES
AANGEWINT?"

VOOR BIJNA
ALLE PARTICIPANTEN
IS DE PAGINA
NIET DUIDELIJK

"WAT DUURT
DIT LANG!"

BIJ HET AAN/
UITGITTEN VAN
MAGLINGS
LOOPT DE
PAGINA VAST



GEPERSONALISEERD
PER TYPE
PERSONA

call to
action
boven de
'Fold'

Onze trainers



Noella Kootstra
UX Researcher

UX Research, Zorginnovatie,
Design Thinking, Service
Design, Ideation.



Jolijn de Haan
Service Designer

Design Thinking, Interaction
design, Zorginnovatie,
Metro Mapping.

Wil jij ook altijd in ontwikkeling zijn dit jaar?

Vraag een gratis en vrijblijvend adviesgesprek
aan van 30 minuten via onze website.

[Plan een gesprek](#)

 online department

Maashaven Zuidzijde 2
3081 AE Rotterdam

010 - 8911051
info@onlinedepartment.nl

onlinedepartment.nl/ux-training

Onze trainers



Anne Hollemans

Lead trainingen, UX
Researcher & Project Lead

UX Research, Zorginnovatie,
Design Thinking.



Machiel Oskam

Partner & strategisch
adviseur

Strategie, Visie, UX in
Scrum, Design Thinking



Anwar Abdoel

UX Designer, Project lead,
UX Strategie

Interaction Design, UX in
Scrum, Design Thinking



**Nancy van
Berghenegouwen**

UX Researcher, Project Lead

UX Research, Zorginnovatie,
Design Thinking, Ideation

Maatwerk Training

Laat onze experts een training op maat ontwikkelen die perfect aansluit bij jouw organisatie, team en doelen.

1 op 1 trainingen of coaching?

Neem contact op met Anne Hollemans



Anne Hollemans

Lead UX trainingen

06 - 15395239

anne@onlinedepartment.nl