

INCOMPANY TRAINING



Training: UX in Scrum

Deze training helpt om de productiviteit van je teams te verhogen én hoogwaardige digitale producten uit te leveren.



ONLINE DEPARTMENT



MEER AGILE, MEER OUTPUT

LEER HOE JE MEER KLANT- EN DOELGERICHT KUNT WERKEN

Deze trainingen helpen jou de productiviteit van je teams te verhogen én hoogwaardige (klantgerichte) digitale producten uit te leveren.

Om de beste product owner van de toekomst te worden, heb je competenties nodig waarbij je motiveert tot experimenteren, ruimte maakt voor creativiteit en de waarde van research en design ten volle benut.

Tijdens de training behandelen we de uitdagingen waar design- en development teams dagelijks tegenaan lopen. We doorlopen de praktische stappen om het proces te verbeteren en gaan ook met jouw persoonlijke leidinggevende vaardigheden aan de slag.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor managers, scrum masters, product owners en UX designers die werkzaam zijn bij grote en middelgrote organisaties met één of meerdere Scrum teams.



METHODE

Afwisseling van theorie, workshops en zelf oefenen.

AANTAL DEELNEMERS

Vanaf 4 deelnemers

LOCATIE

We faciliteren een inspirerende dag op locatie of zorgen voor een passende locatie in de buurt.

PLAYBOOK & TOOLS

Handige templates en playbooks die je direct in de praktijk kunt brengen

DUUR

1 dag of 2 dagdelen, incl. coaching

KOSTEN

Vanaf €950,-

ONDERWERPEN

De volgende onderwerpen worden tijdens de training behandeld:

- ➔ Adopteren van creatief leiderschap
- ➔ De volwassenheid van research en UX verhogen
- ➔ Lean innovatiemethodes toepassen
- ➔ Productiviteit van teams en UX designers verhogen
- ➔ Sturen op resultaat met UX-metrics
- ➔ Alle stakeholders betrekken
- ➔ UX binnen het ontwikkelproces optimaliseren
- ➔ Lean experimenten uitvoeren
- ➔ UX-activiteiten efficiënt plannen
- ➔ Dual Track Agile toepassen: Discovery vs Delivery
- ➔ Prioriteren van UX-items op de backlog



UX MATURITY STADIA

Ambitie



PROGRAMMA

Deel 1 Rollen & Proces

UX VAARDIGHEDEN - 09:00 - 10:30

Interactieve workshop waarbij we inzicht geven in de verschillende UX-gerelateerde vaardigheden en werkzaamheden.

BREAK

DUAL TRACK & LEAN UX - 11:00 - 12:30

Leer hoe je een klantgedreven proces kunt implementeren binnen een agile werkwijze. Hoe je innovatieve vraagstukken kunt tackelen en verbinden met de oplevering op een efficiënte manier.

LUNCH

Deel 2 Organiseren & meten

PLANNEN EN PRIORITEREN - 13:30 - 14:30

Vind de meest efficiënte aansluiting tussen onderzoek, design en productmanagement door het inschatten, plannen en prioriteren van UX-werkzaamheden.

BREAK

DOELEN EN UX METRICS - 15:00 - 16:30

Maak UX-activiteiten en resultaten meetbaar en zichtbaar voor alle stakeholders. We sluiten af met het UX Metrics Framework.

EVALUATIE

We sluiten de training af met een feedbackronde.

WAT JE LEERT

Een hoogwaardige klantbeleving creëren

Als scrummaster of product owner sta je onder druk. De backlog is vol, deadlines moeten worden gehaald. Je development team is druk met het uitleveren van features en het oplossen van bugs.

De training **Grip op UX binnen Scrum** helpt managers, product owners, scrummasters en ervaren UX-designers om de volgende stap te maken naar productieve en klantgerichte teams.

UX-activiteiten worden vaak gezien als bijzaak en niet goed gepland. Terwijl de integratie van UX binnen Scrum zorgt voor het uitleveren van meer succesvolle software, websites en apps.

We geven deze training samen met een ervaren product owner uit het veld en presenteren cases uit de praktijk.

Haal meer vertrouwen uit jezelf en je team!

De prestaties van het design- en development team verhogen

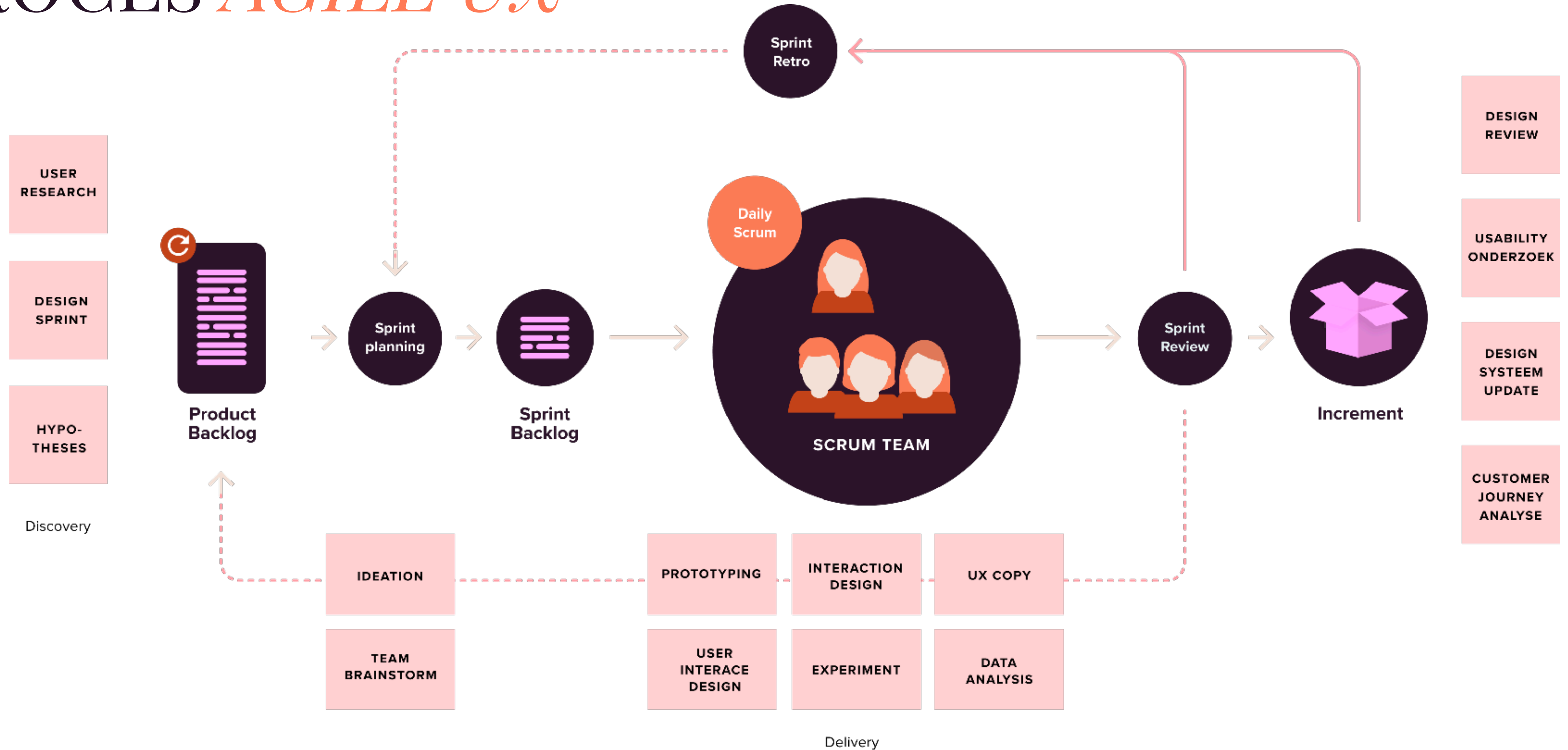
In deze training maak je de volgende stap naar meer productieve en klantgerichte teams. We gaan aan de slag met de complexe uitdagingen binnen jouw rol als PO of UX-professional.

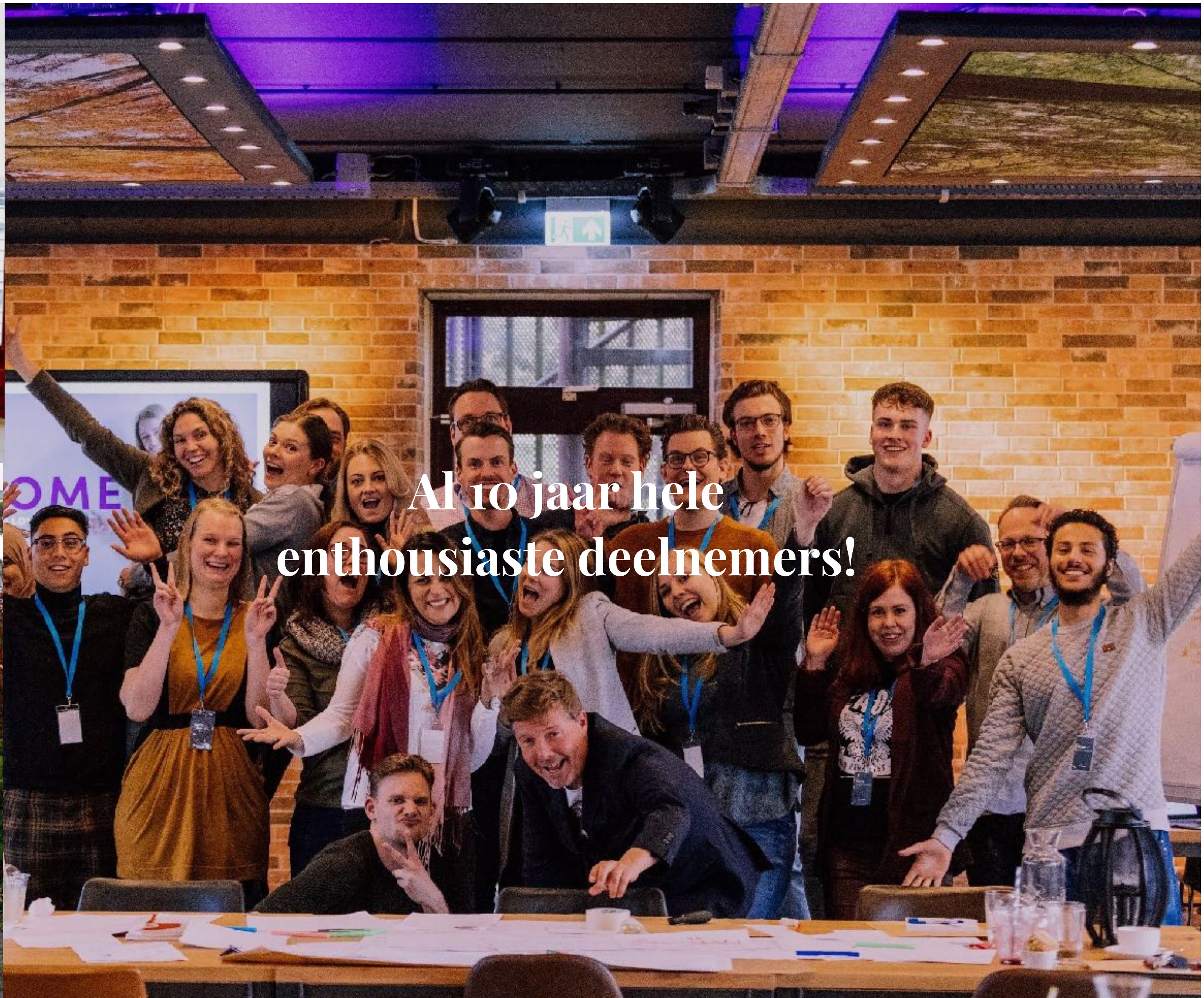
JE LEERT

- Hoe je ruimte en aandacht krijgt voor UX-activiteiten en je jouw persoonlijke rol kunt versterken
- Hoe je de juiste keuzes maakt voor een meer kwalitatieve backlog
- Hoe je de resultaten van UX meetbaar maakt
- Hoe je een framework toepast om UX binnen SCRUM en Agile te integreren
- Hoe je een research database kunt opbouwen om inzichten uit onderzoek te documenteren
- Hoe je UX-werkzaamheden effectief kunt plannen
- Hoe je stakeholders kunt overtuigen van het belang van user centered werken.



PROCES *AGILE UX*





TRAINERS

De training wordt gegeven door ervaren trainers en experts die dagelijks in het werkveld actief zijn bij corporates en tech bedrijven. Hierdoor zijn de trainingen praktisch toepasbaar en relevant.



MARIEKE MORSCH

INNOVATION LEAD

marieke@onlinedepartment.nl



CHRIS ELEUTERIO

UX LEAD

chriseleuterio@onlinedepartment.nl



MACHIEL OSKAM

UX MANAGER

machiel@onlinedepartment.nl



DAVE DE LANGE

INNOVATION LEAD

dave@onlinedepartment.nl



ANWAR ABDOEL

UX LEAD

anwar@onlinedepartment.nl



ANNE HOLLEMANS

LEAD UX RESEARCH

anne@onlinedepartment.nl

CONTACT

Ontdek wat wij voor jouw groei kunnen betekenen. Maak een afspraak voor een vrijblijvende kennismaking.



MACHIEL OSKAM

PARTNER

06 - 24 99 35 17

machiel@onlinedepartment.nl



Bezoekadres

Maashaven Zuidzijde 2

3031AE Rotterdam

010 - 89 11 051



Onze UX experts helpen al 12 jaar corporates, MKB en software bedrijven met het succesvol ontwikkelen en verbeteren van hun websites, applicaties, apps en online portals.

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL



HOME OF UX EXPERTS

INSIGHTS • UX DESIGN • ACADEMY

WWW.ONLINEDEPARTMENT.NL
